

Lo scopo del presente documento è di informare gli Utenti relativamente ai Dati Personali raccolti dal sito web e dall'applicazione www.agservicesrl.it (di seguito "Applicazione").

Il Titolare del Trattamento, come successivamente identificato, potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa dandone informazione agli Utenti. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione. L'Utente è pertanto invitato a leggere l'Informativa Privacy ad ogni accesso all'Applicazione.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa Privacy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

1. Dati Personali raccolti dall'Applicazione

Il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

A. Contenuti e informazioni forniti volontariamente dall'Utente

Dati di contatto, credenziali, contenuti: per esempio dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica o postale e altri dati di contatto, password e informazioni di sicurezza utilizzati per l'autenticazione e l'accesso all'account, interessi e preferenze personali e altri contenuti personali, etc.

Dati sensibili: Dati Personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, Dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Dati personali raccolti dai Social Media: gli Utenti possono condividere con l'Applicazione dati comunicati ai social media. L'Utente ha facoltà di controllare i Dati Personali a cui l'Applicazione può accedere nel momento in cui consente l'accesso ai suoi account social media e tramite le impostazioni sulla privacy disponibili nei social media in questione. Associando account gestiti da social media con l'Applicazione e autorizzando il Titolare ad accedere a tali Dati, l'Utente presta consenso all'acquisizione, al trattamento e alla conservazione dei Dati forniti da detti social media in conformità alla presente Informativa Privacy.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati potrebbe impedire a questa Applicazione di erogare i propri servizi.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Se l'elaborazione dei Dati Personali si basa sul consenso dell'Utente, lo stesso può revocarlo in qualsiasi momento.

B. Dati e contenuti acquisiti automaticamente durante l'utilizzo dell'Applicazione

Dati tecnici: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa Applicazione possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti interessati identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.

Dati di utilizzo: possono essere raccolti anche Dati relativi all'utilizzo dell'Applicazione da parte dell'Utente, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.

Dati di geolocalizzazione: l'Applicazione può raccogliere Dati sulla posizione, che possono essere precisi o imprecisi. I Dati precisi sulla posizione possono essere Dati GNSS (Global Navigation Satellite System, ad esempio quelli GPS), oltre ai Dati che identificano il ripetitore più vicino, gli hotspot Wi-Fi e bluetooth, comunicati quando si abilitano i prodotti o le funzionalità basati sulla posizione.

C. Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili

Questa Applicazione usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che esegui quando utilizzi i nostri Servizi, all'interno dei contenuti pubblicitari o di email. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo Utente.

L'Utente può prendere visione della Cookie Policy completa al seguente indirizzo: www.agservicesrl.it/cookie-policy

2. Finalità

I Dati raccolti possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- supporto e contatto con l'Utente
- commento e feedback
- personalizzazione dell'esperienza d'uso dell'Utente
- accesso agli account su servizi terzi
- ottimizzazione e distribuzione del traffico comunicando i Dati a Google Analytics, Privacy Policy
- statistica solo con Dati anonimi comunicando i Dati a Google Analytics, Privacy Policy
- monitoraggio, analisi e tracciamento del comportamento dell'Utente comunicando i Dati a Google Analytics, Privacy Policy
- invio di email o newsletter e gestione mailing list
- affiliazione commerciale comunicando i Dati a Google Adsense, Privacy Policy
- comunicazione per propri fini promozionali e commerciali
- comunicazione per proprie ricerche di mercato e sondaggi

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione che forniscono assistenza nella gestione dell'Applicazione e dell'attività o che assicurino prestazioni di servizi all'Utente. Detti soggetti nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare, potranno accedere ai Dati Personali degli Utenti ogni qualvolta ciò si renda necessario e saranno contrattualmente obbligati a mantenerli riservati.

L'elenco aggiornato dei Responsabili può essere richiesto via email all'indirizzo info@agservicesrl.it

4. Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni: l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali; il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

5. Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare al seguente indirizzo email info@agservicesrl.it

6. Misure di sicurezza

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

7. Periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità collegate con l'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente e, comunque, non oltre la durata di anni 10 dalla cessazione del rapporto con l'Utente.

Quando il trattamento dei Dati Personali è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare, i Dati Personali saranno conservati sino alla soddisfazione di tale interesse.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessario per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati alla scadenza del periodo di conservazione. Allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

8. Processi decisionali automatizzati

Tutti i Dati raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici per la persona o che possa incidere su di essa in modo significativo.

9. Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- revocare il consenso in ogni momento;
- opporsi al trattamento dei propri Dati;
- accedere ai propri Dati;
- verificare e chiedere la rettificazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali;
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali e/o agire in sede giudiziale.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

A.G. SERVICE S.R.L.	Privacy policy	EMISSIONE DEL 22/05/2018
---------------------	-----------------------	--------------------------------

10. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è **A.G. SERVICE S.R.L.**, con sede operativa in PIAZZA SEBASTIANO VETRANO, 6, 81100 CASERTA (CE) e legale in Via FERRARECCE,127, 81100 CASERTA (CE) Tel:+ 39 0823 340714, Codice Fiscale / Partita IVA 04731991214 indirizzo e-mail info@agservicesrl.it, indirizzo PEC agservice.srl@pec.it ;
Ultimo aggiornamento: -----